

OBEC CÍTOV

Cítov 203, 277 04 Cítov

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY Podmínky dodávky pitné vody

1. Úvodní ustanovení

1.1. Podmínky se vztahují na dodávky vody v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody.

2. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem - je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, není-li dohodnuto jinak.

2.2. Dodavatel prohlašuje, že je vlastníkem vodovodu nebo je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a k uzavření Smlouvy byl vlastníkem vodovodu smluvně pověřen.

2.3. Opravou vodovodní přípojky - je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

2.4. Vodné - je cena za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.5. Ukončení odběru - je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru se rozumí ukončení smlouvy s původním odběratelem a okamžité uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1. Odběratel může zmocnit jinou osobu k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)

3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli na základě jeho výzvy v nezbytně nutném rozsahu přístup k vodovodní a vodoměru za účelem provedení odečtu, kontroly, opravy nebo výměny vodoměru a dále za účelem zjišťování neoprávněného odběru, dále za účelem kontroly provozování vnitřního vodovodu a plnění podmínek daných Smlouvou, obchodními podmínkami nebo platnými právními předpisy.

3.4. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 3 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod.

4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti.

4.3. Vlastníkem vodoměru je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod.

4.4. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

4.5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

4.6. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

4.7. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje, než je vodovod pro veřejnou potřebu.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní

OBEC CÍTOV

Cítov 203, 277 04 Cítov

- přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody,
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
- 5.4. Přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody:
- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 5.7. Dodavatel je oprávněn za účelem kontroly, údržby, nebo stavební úpravy vodovou vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem nejméně zatěžujícím vlastníky těchto nemovitostí.
- 5.8. Dodavatel nařídí odběrateli výměnu vodoměru a oznámí mu to alespoň 15 dní předem s vymezením času nutného k výměně, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Dodavatel od odběratele obdrží potvrzení obsahující stav odebraného vodoměru a číslo nově osazeného vodoměru, včetně zaznamenaného stavu a termínu dokdy musí být vyměněn.
- 5.9. V případě nutnosti je dodavatel povinen vyhlásit zákaz použití vody pro pitné účely. Vyhlášením takového zákazu nedochází k porušení povinnosti dodavatele podle smlouvy či zákona.
- 6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**
- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3. Má-li dodavatel nebo odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž dodavatel je povinen poskytnout odběrateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí odběratel neprodleně písemně dodavateli.
- 6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí odběratel. Vlastníkem vodoměru je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod.
- 6.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 7. Doručování**
- 7.1. Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na adresu, určenou ve smlouvě odběratelem.
- 8. Neoprávněný odběr vody**
- 8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**
- 9.1. V případě neoprávněného odběru vody z vodovodu je odběratel povinen nahradit dodavateli veškerou vzniklou škodu.
- 9.2. Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou rozumnou součinnost v souvislosti se zjišťováním nedovoleného odběru a nahradit veškerou škodu způsobenou tím,
- a) že neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) že převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - c) že dojde k porušení plomby vodoměru,
 - d) že dojde k záměrnému uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.
- 9.3. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává zákonný úrok z prodlení.
- 9.4. V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního systému.
- 9.5. Manipulace s uzávěrem vody nebo vodoměrem, který je součástí vodovodu a jehož vlastníkem je odběratel je přestupkem podle z.č. 275/2013 Sb. o vodovodech a

OBEC CÍTOV
Cítov 203, 277 04 Cítov

kanalizací pro veřejnou potřebu, s možnou majetkovou sankcí - pokutou.

10. Reklamáce

- 10.1. Reklamační řád, který upravuje reklamáce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamách, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle a na provozech dodavatele, jakož i na místně příslušných obecních úřadech.

11. Ochrana spotřebitele

- 11.1. Odběratel má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupit v této lhůtě je možné bez uvedení důvodu, a to písemně

oznámením o odstoupení adresovanou dodavateli. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici v sídle dodavatele a na internetových stránkách dodavatele. V případě odstoupení je odběratel povinen uhradit poměrnou část ceny, pokud již došlo k plnění.

- 11.2. Případné vady lze uplatnit písemným oznámením dodavateli. Práva odběratele vyplývající z vadného plnění stanoví Občanský zákoník.
- 11.3. Odběratel má v případě podstatného zvýšení ceny právo odstoupit od Smlouvy.

V CÍTOVĚ 25.8.2014